

Datakonsulentordningen

Formål

Med fokus på IT-tiltag at bidrage til kvalitetsforbedringer til støtte for det gode patientforløb i praksissektoren.

1. ved bedre dataanvendelse

- 1.1. Gøre praksis i stand til at skabe overblik og øget systematik blandt andet i behandlingen af kronikere.
- 1.2. Medvirke til at støtte det gode patientforløb, hvor edb-anvendelsen er i fokus.
- 1.3. Yde støtte til praksis i forbindelse med edb-kommunikation og bedre it-anvendelse.

2. ved projektarbejde omhandlende nye it-anvendelsesområder

- 2.1. Repræsenterer praksis tidligt i projektforløb.
- 2.2. Projektunderstøttelse i pilotfasen.
- 2.3. Medvirke ved planlægning af udbredelsen.

3. ved vejledning og information

- 3.1. Medvirke ved informationsmøder og undervisning
 - 3.2. Tilbyde telefonisk rådgivning og e-mailvejledning.
 - 3.3. Udarbejde skriftlige vejledninger.
 - 3.4. Give uvildig rådgivning i forbindelse med anskaffelse, opgradering eller udskiftning af it-udstyr.
 - 3.5. Rådgivning i sikkerhedsrelaterede emner.
-

ad 1.1

Gøre praksis i stand til at skabe overblik og øget systematik blandt andet i behandlingen af kronikere.

Anvendelsen af ICPC til diagnosekodning af patientkontakter er en væsentlig forudsætning for kvalitetsudvikling i almen praksis og er således prioriteret som et indsatsområde af Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget. ICPC-kodning bevirker en strukturering af henvendelsesårsager og behandlingsforløb, der forenkler journalskrivningen og giver overblik. Klassifikation med ICPC danner grundlag for anvendelse af systemer til beslutningsstøtte og er hjørnестenen i såvel patientvejledning som det tværsektorielle patientforløb. Udbredelse og forbedret anvendelse af ICPC-kodning er således en af datakonsulenternes vigtigste funktionsområder. Datakonsulenterne medvirker både på det strategiske og det operationelle niveau ved såvel de landsdækkende som de regionale initiativer der igangsættes på dette område.

ad 1.2

Medvirke til at støtte det gode patientforløb, hvor edb-anvendelsen er i fokus..

Region Syddanmarks kronikerstrategi beskriver hvordan kroniske patienter skal stratificeres. Formålet med stratificering er at sikre at behandlingsforløbet tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i patientens behov og ressourcer. Til almen praksis findes og udvikles der it-systemer, der med udgangspunkt i ICPC-kodning kan understøtte stratificeringsprocessen. Ved hjælp af datafangst og tilbagemeldingsdata kan der udføres planlægning og kvalitetssikring på patientniveau såvel som for hele klinikken og på sigt på regionalt niveau. Datakonsulentordningen medvirker ved implementeringen og udbredelsen af disse systemer.

Ad 1.3

Yde støtte til praksis i forbindelse med edb-kommunikation og bedre it-anvendelse.

Den tværsektorielle it-kommunikation via EDI og web-baserede standarder er i stadig udvikling. Datakonsulenterne søger ved networking samt deltagelse ved kurser og seminarer, at være opdateret på disse områder. Datakonsulentfunktionen besidder herved et overblik, der på mange måder kommer praksis til gode.

ad 2.1

Repræsenterer praksis tidligt i projektforløb.

Erfaringen viser, at for sen inddragelse af datakonsulent(er) med nødvendig indsigt i informationsteknologi, dens muligheder og især begrænsninger med hensyn til omkostning, udvikling, udbredelse, reel anvendelse i den virkelige verden - i behandlerpraksis – øger risikoen for at IT-projekter, i og med relation til praksissektoren ikke opnår en tilfredsstillende grad af succes, betinget af utilstrækkelig udbredelse og anvendelsesgrad med deraf følgende lavt kvalitetsmæssigt udbytte.

ad 2.2

Projektunderstøttelse i pilotfasen.

Datakonsulenten skal medvirke ved og understøtte den del af aktiviteterne i pilotfasen, der involverer praksis. Dette for at sikre at anvendelses- og teknisk orienterede uhensigtsmæssigheder, fejl og mangler dokumenteres og viderebringes til aktuelle projektdeltagere. Ligeledes er det datakonsulentens opgave at identificere forhold der senere i projektudbredelsen kan mindske succesgrad eller afspore projektets praktiske gennemførelse.

Ad 2.3

Medvirke ved planlægning af udbredelsen.

Med udgangspunkt i de opsamlede erfaringer fra pilotfasen har datakonsulenten en central funktion i det videre arbejde med planlægning af udbredelse af projektet.

Udbredelse betyder i denne sammenhæng ofte, at adskillige hundrede behandlerpraksis i regionen skal *introduceres* til og *undervises* i det nye system som projektet munder ud i. Ligeledes skal de samme praksis enten have udført en *teknisk installation* af eventuelt nødvendigt ekstra udstyr og programmel, *opsætning* heraf og efterfølgende *ændring af indstillinger i bestående programmer*.

Forhold der kræver nøje *planlægning, beregning og vurdering* af nødvendige *mandskabsmæssige og logistiske ressourcekrav* for at projektet skal lykkes.

Det skal bemærkes, at datakonsulenten primært deltager på baggrund af tidligere projektdeltagelse, almenkendskab til praksissektoren og navnlig med erfaringerne opsamlet i det aktuelle projekts pilotfase.

Datakonsulenten medvirker i og op til udbredelsesfasen som *rådgiver og koordinator*. I denne fase medvirker datakonsulenten endvidere ved udarbejdelse af *bemandingsplaner/ressourceplaner*, men har principielt *ikke operative opgaver* i udbredelsesfasen.

- ad 3.1 ***Medvirke ved informationsmøder og undervisning.***
Datakonsulenten medvirker ved informationsmøder og temadage. Informationsmøderne kan have karakter af egentlig undervisning, hvor systemhusene er involverede sammen med andre aktører som Afd. For Kommunesamarbejde, Kvalitets – og Efteruddannelsesudvalget og DAK-E. Eksempler på undervisningstemaer er Datafangstmodulet og ICPC. Datakonsulenten deltager ligeledes på ERFA-møder, Introduktionsmøder og Praksisdag Syd.
- ad 3.2 ***Tilbyde telefonisk rådgivning og e-mailvejledning.***
Datakonsulenten yder rådgivning til konkrete problemstillinger i praksis. Hvis løsningen vurderes at skulle varetages andetsteds visiteres til denne for eksempel lægens systemhus, sundhed.dk, DAK-E eller IT-helpdesk. Rådgivningen kan også tage form af egentlig problemløsning via telefon og fjernsupport eller ved besøg i praksis.
- Ad 3.3 ***Udarbejde skriftlige vejledninger..***
Datakonsulenten udfærdiger skriftlige vejledninger eller samler allerede eksisterende vejledninger i links. Vejledninger og linksamling placeres på visinfosyd.dk af visinfosyd-redaktionen.
- Ad 3.4+5 ***Give uvildig rådgivning i forbindelse med anskaffelse, opgradering eller udskiftning af it-udstyr og sikkerhedsrelaterede emner.***
Datakonsulenten rådgiver uvildigt i forbindelse med anskaffelse, opgradering eller udskiftning af it-udstyr i praksis samt i sikkerhedsrelaterede emner.